

**MINAT PENGGUNAAN *E-FILING* PENDEKATAN *TECHNOLOGY*
ACCEPTANCE MODEL (TAM) PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA SAWAHAN SURABAYA**



Oleh:

MOCHAMAD FARIS RAMADHANI

NPM : 15.1.01.09645

Program Studi: Akuntansi

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA**

2019

MINAT PENGGUNAAN *E-FILING* PENDEKATAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM) PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SAWAHAN SURABAYA

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Akuntansi

Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik & Perpajakan

Oleh:

MOCHAMAD FARIS RAMADHANI

NPM : 15.1.01.09645

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2019**

**MINAT PENGGUNAAN E-FILING PENDEKATAN TECHNOLOGY
ACCEPTANCE MODEL (TAM) PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA SAWAHAN SURABAYA**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

MOCHAMAD FARIS RAMADHANI
NPM : 15.1.01.09645

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji
Pada tanggal 25 Mei 2019

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Suwardi Bambang Hermanto, M.M., Ak., CA.
Anggota : 1. Andayani, S.E., M.Si., Ak., CA.
2. Anang Subardjo, S.E., M.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh :


Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Akuntansi


Dr. Suwardi Bambang Hermanto, M.M., Ak., CA.


Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua STIESIA


Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawa ini, saya :

Nama : **MOCHAMAD FARIS RAMADHANI**

NPM : **15.1.01.09645**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

MINAT PENGGUNAAN *E-FILING* PENDEKATAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)* PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SAWAHAN SURABAYA.

Diujikan untuk diuji pada tanggal 25 Mei 2019, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan tangan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari orang tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 25 Mei 2019

Yang memhuat pernyataan



Mochamad Faris Ramadhani

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Mochamad Faris Ramadhani
NPM : 15.1.01.09645
Program Studi : S1- Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 05 Februari 1997
Jumlah Saudara/Anak ke : 3 (Tiga)
Alamat Rumah : Perum Punden Asri 34 P Sidoarjo
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Moch. Chamim
Alamat Rumah/Telepon : Perum Punden Asri 34 P Sidoarjo
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Pensiunan

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di : SDN Pepelegi 2
2. Tamat SLTP di : SMP Kemala Bhayangkari 1 Surabaya
3. Tamat SLTA di : SMA Kemala Bhayangkari 1 Surabaya
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VII	2015-2019	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan

Dibuat dengan sebenarnya

Mochamad Faris Ramadhani

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini digunakan untuk memenuhi syarat guna mendapatkan gelar sarjana ekonomi jurusan akuntansi sektor publik dan perpajakan pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Adapun dalam penyusunan skripsi ini, mengambil judul **“MINAT PENGGUNAAN *E-FILING* PENDEKATAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM) PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SAWAHAN SURABAYA ”**.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna, sehingga dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang dapat membangun guna demi kesempurnaan penyusunan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan dari semua pihak, maka dalam kesempatan ini saya ingin sampaikan terima kasih dengan tulus, ikhlas dan rendah hati kepada yang terhormat.

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis.
2. Orang tua tercinta yang senantiasa mendukung dan sabar dalam menunggu, yang selalu mendoakan dalam diam tanpa henti kepada penulis.

3. Ibu Dr. Nur Fajrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
4. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
5. Bapak Dr. Suwardi Bambang Hermanto, M.M., Ak., CA. Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan petunjuk, saran, serta arahan membimbing saya dalam menyusun skripsi hingga selesai.
6. Ibu Nur Handayani S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Dosen Wali yang telah memberikan arahan serta dorongan kepada penulis, sehingga penulis dapat menempuh pendidikan selama dibangku kuliah dengan baik.
7. Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama menjalankan studi dibangku kuliah sehingga mendapatkan bahan dasar penyusunan skripsi ini.
8. Kepada Kepala Bidang Penyuluhan, Pelayanan dan Hubungan Masyarakat pada Kantor Wilayah DJP Jawa Timur I dan Kepala Subbagian Umum dan Kepatuhan Internal pada KPP Pratama Sawahan Surabaya yang telah memberikan izin serta bantuan untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Untuk Pejantan Tangguh (Bayu, Rendra, Muktar, Zahir, Said, Akren, Jeh, Koko) yang selama ini telah menghibur dan memberikan dukungan, serta do'a kepada penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.

10. Untuk semua teman-teman Himpunan Mahasiswa Akuntansi yang sekaligus teman seperjuangan penulis (Renda, Dea, Mas Dandy, Ummah, Ollyvia, Zanuwar, Ribkah, Yogi, Fadli, Ozy, Retu, Linda, Milawati, dan semuanya yang tidak bisa disebutkan satu persatu) yang memberikan semangat, arahan serta doa yang diberikan kepada penulis.
11. Untuk BeastXAngkringan99 yang selama saya dalam pengerjaan skripsi telah menghibur dan menemani penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman SA-7 angkatan 2015 yang selama 3,5 tahun ini sudah memberikan banyak kenangan dan pelajaran selama diperkuliahan.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua. Akhir kata semoga skripsi yang telah tersusun ini dapat memberikan sumbangasih ilmu yang bermanfaat bagi setiap pembaca dan almamater tercinta.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surabaya, 20 Mei 2019

Penulis

Mochamad Faris Ramadhani

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PENYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
INTISARI.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
 BAB 1 : PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	12
 BAB 2 : TINJAUAN TEORETIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.....	 13
2.1 Tinjauan Teoritis	13
2.1.1 <i>Theory of Reasoned Action (TRA)</i>	13
2.1.2 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	22
2.1.3 Persepsi Kemudahan Terhadap Persepsi Kegunaan <i>E-Filing</i> ...	31
2.1.4 Persepsi Kegunaan Terhadap Sikap Penggunaan <i>E-Filing</i>	32
2.1.5 Persepsi Kemudahan Terhadap Sikap Penggunaan <i>E-Filing</i> ...	33

2.1.6	Persepsi Kegunaan Terhadap Minat Perilaku Penggunaan <i>E-Filing</i>	34
2.1.7	Sikap Penggunaan Terhadap Minat Perilaku Penggunaan <i>E-Filing</i>	35
2.1.8	Minat Perilaku Penggunaan Terhadap Penggunaan Sebenarnya <i>E-Filing</i>	36
2.1.9	Penelitian Terdahulu	37
2.2	Rerangka Pemikiran	40
2.3	Perumusan Hipotesis	41
BAB 3	: METODE PENELITIAN	46
3.1	Jenis Penelitian dan Gambaran Dari Populasi (Objek) Penelitian	46
3.1.1	Jenis Penelitian	46
3.1.2	Gambaran Dari Populasi (Objek) Penelitian	46
3.2	Teknik Pengambilan Sampel	47
3.3	Teknik Pengumpulan Data	48
3.4	Variabel dan Definisi Operasional Variabel	48
3.4.1	Variabel	48
3.4.2	Definisi Operasional Variabel	49
3.5	Teknik Analisis Data	54
3.5.1	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	55
3.5.2	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	57
BAB 4	: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	59
4.2.	Karakteristik Responden	61
4.3.	Analisis Deskriptif Variabel	62
4.4.	Hasil Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	68
4.4.1	Uji Validitas Konvergen	69
4.4.2	Uji Validitas Diskriminan	71
4.4.3	Uji Reliabilitas	73
4.5.	Hasil Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	73
4.5.1	<i>Goodness-Fit Model</i>	74
4.5.2	Pengujian Hipotesis	75
4.6.	Pembahasan	78
4.6.1	Pengaruh Persepsi Kemudahan <i>E-Filing</i> Terhadap Persepsi Kegunaan <i>E-Filing</i>	78
4.6.2	Pengaruh Persepsi Kemudahan <i>E-Filing</i> Terhadap Sikap Penggunaan <i>E-Filing</i>	79
4.6.3	Pengaruh Persepsi Kegunaan <i>E-Filing</i> Terhadap Sikap Penggunaan <i>E-Filing</i>	80

4.6.4 Pengaruh Persepsi Kegunaan <i>E-Filing</i> Terhadap Minat Perilaku Penggunaan <i>E-Filing</i>	81
4.6.5 Pengaruh Sikap Penggunaan <i>E-Filing</i> Terhadap Minat Perilaku Penggunaan <i>E-Filing</i>	82
4.6.6 Pengaruh Minat Perilaku Penggunaan <i>E-Filing</i> Terhadap Penggunaan Sebenarnya <i>E-Filing</i>	83
BAB 5 : PENUTUP	85
5.1 Simpulan.....	85
5.2 Keterbatasan	86
5.3 Saran.....	87
JADWAL PENELITIAN	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN.....	96



DAFTAR TABEL

Tabel

1	Konstruk dan Indikator	54
2	<i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Pengukuran.....	57
3	<i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Struktural	58
4	Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi.....	59
5	Tingkat Pengembalian Kuesioner	61
6	Klasifikasi Responden.....	61
7	Hasil Analisis Deskriptif.....	63
8	Validitas Konvergen.....	69
9	Validitas Konvergen Baru.....	70
10	Nilai <i>Cross Loading</i>	71
11	Nilai <i>Corelations of Latent Variable</i> (Fornell-Larcker Criterion)	72
12	Nilai AVE dan akar AVE.....	72
13	Uji Reliabilitas	73
14	Nilai R-Square.....	73
15	<i>Path Coefficients</i>	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar

1	<i>Theory of Reasoned Action (TRA)</i>	22
2	<i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	26
3	Rerangka Pemikiran	40
4	Rerangka Konseptual	41
5	Hasil Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	68



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1	Kuesioner	93
2	Tabulasi Data	98
3	Model <i>PLS Algorithm</i> dan <i>Bootstraping</i> Sebelum Uji Indikator	101
4	Model <i>PLS Algorithm</i> dan <i>Bootstraping</i> Sesudah Uji Indikator.....	102
5	<i>Outer Loading</i> Sebelum Uji Indikator	103
6	<i>Cross Loadings</i> Sebelum Uji Indikator.....	104
7	Hasil Uji Reliabilitas Sebelum Uji Indikator	105
8	Hasil Inner Model Sebelum Uji Indikator.....	106
9	<i>Outer Loading</i> Sesudah Uji Indikator	107
10	<i>Cross Loadings</i> Sebelum Uji Indikator.....	108
11	Hasil Uji Reliabilitas Sebelum Uji Indikator	109
12	Hasil Inner Model Sebelum Uji Indikator.....	110